维普资讯 http://www.cqvip.com

论 著 文章编号:0253-3626(2008)01-0089-03

汽车司机职业紧张因素聚类分析研究

苗 菁,帅 平

(重庆医科大学公共卫生学院社会医学与人口学教研室,重庆 400016)

【摘 要】目的:探讨汽车司机的职业紧张因素。方法:聚类分析。结果:汽车司机职业紧张因素可分为社会支持、负性状态、工作要求、工作控制、紧张程度和忙碌单调 6 大类。结论:应采取综合措施减少职业紧张。

【关键词】汽车司机;职业紧张因素;聚类分析

【中国图书分类法分类号】R181.3+1 【文献标识码】A 【收稿日期】2007-07-10

Cluster analysis on the job stress factors of drivers

MIAO Jing, et al

(*Department of Social Medicine and Demography, College of Public Health, Chongqing Medical University*)

【Abstract】*Objective*: To study the job stress factors of drivers. *Methods*: Cluster analysis. *Results*: The job stress factors of drivers can be divided into six clusters, which are social support, negative state, job requiring, job control, stress level, and job busyness and monotony. *Conclusion*: Comprehensive measures should be used to reduce the job stress.

【Key words】 Bus driver; Job stress factors; Cluster analysis

职业紧张是在某种职业条件下,客观要求与主观适应能力之间的失衡[1]。我国正处在社会转型期,竞争的激烈、生活节奏的加快、工作压力的增大使职业紧张的范围越来越广,发生频率越来越高。作为重要的社会心理因素,职业紧张对健康的影响已引起人们的高度关注[2,3]。引起职业紧张的因素复杂,不同职业,其职业紧张因素也不尽相同。本文从聚类分析的角度对汽车司机的职业紧张因素进行了探讨[4]。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用整群随机抽样,对重庆市某车辆管理所年审驾照的男性职业汽车司机进行问卷调查。

1.2 方法和内容

在参照国内相关量表的基础上[5],根据研究对象的职业特点,结合专家意见,设计了汽车司机职业紧张调查问卷。问卷包含 28 个职业紧张因素,每个因素根据 Likert 4 点赋分法予以数量化。各因素的变量设置如下:

x1 我的工作很忙碌;

x2 我的工作责任很大;

x3 我的工作危险性大;

x4 我的工作要求我掌握高度的技术;

x5 我的工作要求我长时间保持高度精力集中;

x6 我的工作经常需要倒班或上夜班;

x7 我的工作要求我经常做单调重复的工作;

x8 我经常被要求做额外的工作;

x9 我常被要求在限定时间内完成工作;

x10 工作中我常需要在很短时间内对突发事件做出决定;

x11 我能自由决定完成工作的时间和速度;

x12 我能参与工作中的重大决策;

x13 我能运用自己的技术顺利完成工作;

x14 我对工作报酬感到满意;

x15 若我想处理自己的事情,我的工作允许我离开一会儿;

x16 若我感到疲惫想休息,我的工作允许我休息一会儿;

x17 对工作中出现的突发事件或危险,我无法预料和控制;

x18 若我在工作中出了差错后果可能是严重的;

x19 我对自己的工作不满意;

x20 我在工作中常感到紧张;

x21 我在工作中常感到躯体不适;

x22 我在工作中常感到压抑忧郁;

x23 我在工作中常产生负性情绪(不满、焦虑、烦恼

作者介绍:苗 菁(1961-),男,硕士,讲师,主要研究方向:健康危险因素评价。

维普资讯 http://www.cqvip.com

表 1 28 个职业紧张因素的聚类分析

类别	变量					
社会支持	x14	x24	x25	x26	x27	x28
负性状态	x19	x20	x21	x22	x23	
工作要求	x2	x3	x4	x5	x10	x18
工作控制	x11	x12	x13	x15	x16	
紧张程度	x8	x9	x17			
忙碌单调	x1	x6	x7			

等);

x24 我的工作受人尊重;

x25 我的工作成绩能得到承认;

x26 上司对我的工作很理解支持;

x27 同事对我的工作很理解支持;

x28 家人对我的工作很理解支持。

问卷由经过培训的调查员在现场宣讲调查目的、意义、填表方法及标准,然后由被调查者独立填写,填好后由调查员现场核对,无误后收回。共调查有效人数 746 人,平均年龄为 35.40 岁,平均驾龄为 8.65 年。问卷内部一致性分析,Cronbach α =0.78,问卷有较好的信度[5]。

1.3 统计分析

用统计软件 SAS 建立数据库,对资料进行主成分聚类。

2 结 果

变量聚类以相关系数为聚类统计量,将彼此相关性大的变量聚为一类,结合类成分所能解释的总方差量和专业知识[6,7],28 个职业紧张因素可分成 6 大类,为社会支持、负性状态、工作要求、工作控制、紧张程度和忙碌单调, 共解释总方差的 52.73%,见表 1。

根据公式[4] $\overline{Ri^2}=\frac{\Sigma r^2}{m_i-1}$ (式中 Ri^2 表示每个变量与同类其它变量的相关指数的均数;Σr^2 表示每个变量与同类其它变量相关系数的平方之和;mi 为变量 xi 所在类的变量个数) 可判断 1 个类别中各变量的影响作用大小(却比较各变量的$\overline{Ri^2}$大小),结果为:

在"社会支持"中,变量(x26)"上司对我的工作很理解支持"的影响最大;

在"工作要求"中,变量(x5)"我的工作要求我长时间保持高度精力集中 "的影响最大;

在"紧张程度"中,变量(x9)"我经常被要求在限定时间内完成工作"的影响最大;

在"负性状态"中,变量(x22)"我在工作中常感到压抑忧郁"的影响最大;

在"工作控制"中,变量(x16)"若我感到疲惫想休息,我的工作允许我休息一会儿"的影响最大;

在"忙碌单调"中,变量(x6)"我的工作经常需要倒班或上夜班"的影响最大。

3 讨 论

任何职业,都存在着职业紧张因素。不同的职业,其职业紧张因素既有共性,也有各自不同的特点。汽车司机是职业紧张的高暴露人群,其职业紧张因素可分为社会支持、负性状态、工作要求、工作控制、紧张程度和忙碌单调 6 大类。Karasek 教授认为,当人们处于高的工作要求和低的工作控制水平时,就容易产生职业紧张[8];Hammar 等人认为来自社会、上司、同事及家人的理解支持可减轻精神压力,而支持不好则会加剧紧张[9]。本研究表明:就汽车司机群体看,在"社会支持"中,"上司对我的工作很理解支持(x26)"最为重要。在"工作要求"中,"我的工作要求我长时间保持高度精力集中(x5)"影响最大,而在"工作控制"中,"若我感到疲惫想休息,我的工作允许我休息一会儿(x16)"最为关键,这两者是相辅相成的,高的工作要求必需要有高的工作控制水平,长时间保持高度精力集中就必需要能及时得到有效的休息。

本研究发现:①压抑忧郁(x22)是司机"负性状态"中最重要的因素。忧郁是一种不良情绪,会导致躯体不适和处于紧张状态[10]。②司机是通过频繁的地点转移来完成任务的,因此"在限定时间内完成任务(x9)"就显得特别的与众不同,这个时间的宽紧程度直接影响到司机工作的"紧张程度"。如果时间安排过紧(公司要求或自己安排),必然出现"赶时间"现象,引起紧张,如果途中再遇上堵车等意外情况,则紧张程度就会进一步增强。③司机常要倒

(下转第 98 页)

维普资讯 http://www.cqvip.com

部分留守儿童有明显的情绪不稳定和精神质倾向，表现出较强的易焦虑、抑郁和敌意、攻击性等特征。因此，在生活、学习中家长、教师要了解儿童个性发展的特点，注意个性差异，对留守儿童要采取循循善诱，因人而异，有针对性进行心理辅导，为他们的个性和谐发展创造条件。

另外，农村留守儿童与非留守儿童的比较显示，在 P、N、L 3 个维度有明显的统计学意义，其中 P、N 维度留守儿童均高于非留守儿童。可以看出，家庭是社会的细胞，是儿童最早接触的社会环境，在不同类型的家庭环境下成长的儿童，其个性也会有很大的差异[6]。父母在家的儿童能更好地与人相处，能较好地适应环境，态度温和，行为有礼貌，善从人意。而高分者，即留守儿童可能出现孤独、粗暴、不关心他人，难以适应外部环境，不近人情，感觉迟钝，与他人不友好，喜欢寻衅搅扰，喜欢干奇特的事情，并且不顾危险。可以看出，N 分低的儿童情绪反应缓慢且轻微，很容易恢复平静，他们通常稳重、性情温和、善于自我控制，分高的儿童常常焦虑、郁郁寡欢、忧心忡忡，遇到刺激有强烈的情绪反应，以至出现不够理智的行为。非留守儿童 L 维分高于留守儿童，可以看出非留守儿童的掩饰程度较强，这可能因为父母在家，能够适时调节儿童情绪以保持稳定，重视子女教育沟通。相反，父母不在家的儿童缺乏父爱、母爱，情绪很容易被外界环境影响而表现不稳定，所以父母应创造良好的家庭环境，情绪保持乐观、积极向上，避免子女个性的负面影响，有利于促进孩子的健康发展。

本研究仅仅对 1 所学校 3～5 年级小学进行调查，由于客观条件的限制，留守儿童和非留守儿童人数相差较大，两研究相比较影响结果的可靠性，我们会在以后的工作中进一步完善。另外，目前只做了横断面的研究，下一步会纵向跟踪调查，全面地了解农村留守儿童与非留守儿童的个性特征，为指导农村儿童的健康发展提供参考意见。

参 考 文 献

[1] 段成荣，周福林.我国留守儿童状况研究[J]. 人口研究，2005；29:29-36.

[2] 汪向东，王希林，马 弘.心理卫生评定量表手册[J]. 中国心理卫生杂志，1999；增订版:303-305.

[3] 龚耀先.修订艾森克儿童个性问卷[M]. 长沙：湖南医学院，1983. 1-49.

[4] 沈渔村，主编.精神病学[M].第 4 版.北京：人民卫生出版社，2003.208-209.

[5] Andol J，Onor Y，Yoshimura A K. The genetic structure of cloninger's seven factor model of temperament and character in a Japanese sample[J]. New York：Guilford Press，2002；70(5)：583-609.

[6] Argaret Posig. Extending Our Understanding of Burnout Test of an Integrated Model in Nonservice.Occupations Journal of Occupational Health Psychology[J]. J Am Acad Child Adolesc Psychitry，2003；8(1)：3-19.

（责任编辑：冉明会）

（上接第 90 页）

班、上夜班(x6)。如果这种倒班过于频繁，会打乱体内的生物节奏，从而引起生物节奏的调节性紧张。倒班是司机职业紧张的一个不可忽视的因素[11]。

职业紧张往往是动态的、多方面的，减少职业紧张的措施必须是综合性的。首先应设法消除紧张源，改进工作内容和作业岗位的安排，合理安排休息日，创造和谐的工作气氛和家庭气氛，上级、同事、家人应对司机的工作给予肯定、支持。其次，要加强技术、心理培训，增强司机对职业要求的适应能力和对紧急事故的应付能力。第三，实施健康促进，司机应经常参加体育和娱乐活动，以缓解工作时的长期高度紧张。总之，预防和减少职业紧张，需要劳动者、管理者、家庭、社会的共同努力。

参 考 文 献

[1] 詹承烈.劳动心理学及其名词概念统一规范的问题[J]. 劳动医学，1999；16(1)：57-58.

[2] 刘宝英，李 茂，张文昌，等. 列车乘务人员职业紧张与高血压、冠心病关系的研究[J]. 高血压杂志，1999；7(4)：349-351.

[3] Wang PD，Lin RS. Coronary heart disease risk factors in urban bus drivers[J]. Public Health，2001；115(4)：261-264.

[4] 黄正南.医用多因素分析[M]. 第 3 版.湖南：湖南科学技术出版社，1995.156-181.

[5] 余善法，马良庆，周连成，等.一般工作紧张问卷中文译本的信度和效度[J]. 中国行为医学科学，1998；7(1)：24-26.

[6] 胡良平，主编.现代统计学与 SAS 应用[M]. 北京：军事医学科学出版社，1996.336-354.

[7] 郭秀花，主编.实用医学调查分析技术[M]. 北京：人民军医出版社，2005.261-301.

[8] Karasek RA，Theorell T. Healthy Work[M]. New York：Basi，1990.

[9] Hammar N，Alfredsson L. Job strain，social support at work，and incidence of myocardial infarction [J]. Occup Environ Med，1998；55(8)：548-553.

[10] 曲银娥，赵伯阳，范雪云，等.职业紧张与高血压关系探讨[J]. 工业卫生与职业病，2002；28(4)：197-200.

[11] 闫进得，姚三巧，白玉萍，等. 职业紧张对长途客车司机血压的影响[J]. 工业卫生与职业病，2000；26(3)：134-136.

（责任编辑：关蕴良）